

Rückgabe- und Erstattungsrichtlinien

Sollte Ihnen ein im Onlineshop gekaufter Artikel nicht zusagen, können Sie diesen ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen zurückgeben (AGB § 7 Widerrufsrecht und Widerrufsbelehrung). Wir behalten uns vor, für zurückgesendete Ware, die nicht im Originalzustand, gegebenenfalls Wertersatz zu verlangen.

Retouren ? Unkompliziert

Für die Retoure verwenden Sie bitte den der Bestellung beigefügten Rücksendeschein. Zwar ist die Verwendung des Retourenscheins keine zwingende Voraussetzung zur wirksamen Ausübung des Widerrufsrechts - zur Erleichterung unserer internen Retourenabläufe bitten wir Sie aber dennoch, den Retourenschein auszufüllen. Sollten Sie den Rücksendeschein einmal nicht mehr zur Hand haben, können Sie gerne einen neuen Retourenschein bei unseren Servicemitarbeitern beantragen.

Versandkosten

Versand innerhalb Deutschlands

Die Versandkosten betragen pauschal 4,50 Euro, für jede Bestellung unter einem Warenwert bis 500 Euro. Ab einem Warenwert über 500 Euro betragen die Versandkosten ab 16,95 Euro. Die Versandkosten werden nach Gewicht und Warenwert berechnet. Im Warenkorb werden Ihnen die genauen Versandkosten angezeigt.

Es gibt keinen Mindestbestellwert. Der Versand erfolgt mit DHL, dem Versandunternehmen der Deutschen Post oder unserem Wertelogistik-Partner.

Versand außerhalb Deutschlands

Beim Versand in die EU erheben wir eine Versandkostenbeteiligung.

Die Versandkosten nach **Österreich** betragen ab 18,95Euro. Die Versandkosten werden nach Gewicht und Warenwert berechnet. Im Warenkorb werden Ihnen die genauen Versandkosten angezeigt.

Die Versandkosten in allen weiteren Ländern der **EU** betragen bei einem Warenwert bis 500,- Euro **18,95 Euro**. Ab einem Warenwert von 501,00 Euro werden die Versandkosten nach Gewicht und Warenwert berechnet. Im Warenkorb werden Ihnen die genauen Versandkosten angezeigt.

Bestellungen außerhalb der EU nur auf Anfrage .

Per Mail erhalten Sie eine Auftragsbestätigung mit Ihren Versandkosten. Die Versandkosten zu der von Ihnen angegebenen Lieferadresse werden von unserem Logistikteam individuell berechnet und auf der Auftragsbestätigung sowie späteren Rechnung ausgewiesen.

Zonen

Restliches Europa ohne EU - Bestellung und Versandkosten auf Anfrage

Asien - Bestellung und Versandkosten auf Anfrage

Russische Föderation - Bestellung und Versandkosten auf Anfrage

Afrika - kein Versand möglich

Zahlungsarten

Sie können per Vorkasse, Sofortüberweisung, per Rechnung, Bankeinzug, Kreditkarte (Visa, MasterCard) oder Paypal zahlen. Online-Kunden können einfach und sicher mit den gängigen Kreditkarten (Visa, MasterCard etc.) oder über ihr Paypal-Konto zahlen.

Bei Zahlung per Vorkasse wird die Ware nach Zahlungseingang innerhalb der angegebenen Lieferzeiten an Sie verschickt, nachdem der Gesamtbetrag auf unserem Konto eingegangen ist. Bitte beachten Sie, dass es im Interbankenverkehr manchmal mehrere Tage dauern kann, bis wir einen Geldeingang auf unserem Konto verzeichnen. Sollten wir bis 14 Tage nach Eingang Ihrer Bestellung noch keinen Geldeingang bei uns verzeichnen, wird Ihre Bestellung automatisch und völlig kostenfrei storniert.

Sichere Datenübertragung

Die Übertragung von vertraulichen Daten, wie z.B. Empfängeranschrift, Absender und Kreditkartendaten, erfolgt bei uns verschlüsselt nach dem SSL-Verfahren. (SSL 3.0 mit RSA 1024bit)

Preise

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Druckfehler bei der Preisauszeichnung behalten wir uns vor.

Beschädigung der Ware

Der Gefahrenübergang erfolgt erst bei der Übergabe der Ware an den Verbraucher.

Warenrücknahme

Ware bitte möglichst in ungebrauchtem und originalverpacktem Zustand zurücksenden, dies ist aber keine zwingende Voraussetzung.

Wir behalten uns vor, für zurückgesendete Ware, die nicht im Originalzustand ist, gegebenenfalls Wertersatz zu verlangen.

Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur völligen Bezahlung unser Eigentum.

Artikelverfügbarkeit

Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalten wir uns vor, nicht zu liefern. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich darüber informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

Alle in unserem Katalog angebotenen Artikel können durch die Produzenten in irgendeiner Form verändert oder aus dem Lieferprogramm herausgenommen werden, worauf wir keinen Einfluss haben und folglich auch nicht haftbar zu machen sind. Für Druckfehler übernehmen wir keine Gewähr.